

Leek, 20 januari 2021

Beste klant van Sociaal Werk De Schans,

Graag willen we u informeren over de extra mogelijkheid die u krijgt om uw klantdossier in te zien.

De sociaal werker met wie u contact heeft legt gegevens en informatie vast in een klantdossier. Deze gegevens hebben betrekking op u en u hebt daarom het recht om deze informatie in te zien en er over te kunnen beschikken. U kunt op 2 manieren toegang krijgen tot dit dossier:

- 1) Vanaf nu kunt u zelf, via een online klantportaal, inloggen en uw eigen dossier bekijken. Dit moet natuurlijk op een veilige manier gebeuren, want alleen u hebt het recht op uw dossier. Hoe dit in z'n werk gaat en op welke manier u in kunt loggen in het klantportaal willen we u graag uitleggen. U vindt deze informatie in de bijlage die bij deze brief is gevoegd.
- 2) Mocht u niet online kunnen inloggen, dan hebben wij net als voorheen de mogelijkheid om een afschrift van uw dossier uit te draaien. U kunt dan contact opnemen met uw contactpersoon bij Sociaal Werk De Schans en aangeven dat u graag een afschrift van uw dossier wilt. Hij of zij zal dit dan voor u uitdraaien en aan u overhandigen.

We hopen dat we u hiermee van dienst zijn. Als deze brief vragen oproept, of als u ondersteuning nodig heeft met het inloggen op het klantportaal, dan kunt u contact opnemen met uw contactpersoon bij Sociaal Werk De Schans.

Met vriendelijke groet,

Joep Schuringa,
Directeur Sociaal Werk De Schans